CODICE ETICO

C.R.C. Ricambisti Campani s.c.a.r.l.

Novembre 2025

Premessa e principi generali …… …… pag. 2

1. Rapporti con i dipendenti……pag. 3

2. Rapporti clientela ……. pag. 3

3. Rispetto ai fornitori……. … pag. 4

4. Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro…… pag. 4

5. Ambiente…… pag. 4

6. Amministrazione e contabilità……. pag. 5

7. Conflitti di interesse…… pag. 5

8. Rapporti con la Pubblica Amministrazione…… pag. 6

9. Privacy…… pag. 6

10. Attuazione dei principi del Codice…… pag. 6

Premessa e principi generali.

Il presente Codice Etico ("Codice") contiene principi e valori, etici e comportamentali, cui sono ispirate le attività di C.R.C. Ricambisti Campani scarl ("Consorzio").
Il Codice, quindi, indirizzerà l'azione del Consorzio per il miglioramento e lo sviluppo della commercializzazione del prodotto, in continuazione con la politica aziendale che ha determinato il suo riconoscimento, a livello nazionale, quale soggetto imprenditoriale serio ed affidabile, alla ricerca del raggiungimento dell'obiettivo rappresentato dalla massima soddisfazione della clientela.
Tale obiettivo impone, di conseguenza, il rispetto dei principi di correttezza e lealtà nello svolgimento dei rapporti di lavoro e con i fornitori nonché l'osservanza delle leggi e dei regolamenti connessi con l'attività svolta.
Il Codice, perciò, contempla le regole ed i comportamenti rilevanti ai fini della prevenzione dei reati di cui al D. Lgs. 8.6.2001, n. 231 e costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dal Consorzio ai sensi del Decreto 231/01.
Sono tenuti all'osservanza del Codice Etico: gli amministratori, i sindaci, i soci, i dipendenti, i collaboratori e consulenti esterni, i fornitori, i *partners* commerciali nonché ogni soggetto che entri in rapporto con il Consorzio (tutti indicati come "destinatari").
Naturalmente nemmeno il perseguimento di un interesse del Consorzio può giustificare l'adozione di comportamenti contrastanti con le regole di condotta contenute nel Codice e il Consorzio si riserva la facoltà di non avviare o proseguire alcun tipo di rapporto con chiunque adotti comportamenti difformi da quelli delineati nello stesso.

I principi generali contenuti nel codice possono essere riassunti nei seguenti:

- legalità

rispetto della legge e di ogni altra disposizione, normativa e/o regolamentare, nonché delle regole di condotta contenute nel Codice, nel Modello 231 ed in ogni altra disposizione e/o procedura aziendale.

- correttezza, imparzialità e trasparenza

rispetto dei doveri di diligenza e professionalità affinché si tenga un comportamento leale e responsabile; rispetto del principio di imparzialità per evitare situazioni di anche potenziale conflitto tra l'interesse proprio e quello del Consorzio; trasparenza, nel senso che l'operato del singolo deve muovere dal

rispetto di criteri di chiarezza ed uniformità.

- riservatezza

nel corso ed anche dopo la cessazione di ogni rapporto con il Consorzio, è vietato divulgare a terzi le informazioni di carattere riservato di cui il soggetto è a conoscenza, a meno che tale divulgazione non sia imposta da leggi e/o da regolamenti ovvero sia consentita da specifici accordi contrattuali.

1. Rapporti con i dipendenti.

Il Consorzio riconosce il ruolo fondamentale che hanno i dipendenti nel suo percorso di crescita, perciò mira a realizzare un ambiente di lavoro che consenta di poter svolgere le mansioni con piena soddisfazione personale.
Perciò si impegna per offrire a tutti i dipendenti pari opportunità di lavoro e di avanzamento professionale, di non operare discriminazione di razza, di sesso ed età, religiose, di valorizzare le capacità professionali di ogni dipendente; si impegna altresì a non consentire assunzioni sulla base di promesse e/o offerte di denaro e forme di lavoro irregolare, a far rispettare l'applicazione dei contratti di lavoro collettivi nazionali o territoriali, a garantire una retribuzione proporzionata alla quantità ed alla qualità del lavoro del dipendente.
Al fine di realizzare gli obiettivi innanzi delineati, il Consorzio richiede ai dipendenti di informare la propria condotta ai principi etici richiamati in premessa (legalità, onestà, trasparenza e professionalità).
A questo scopo, sono da considerarsi vietati: lo svolgimento di attività lavorativa sotto l'effetto di sostanze alcoliche e/o stupefacenti, fumare sul luogo di lavoro (ad eccezione delle aree a ciò adibite), comportamenti intimidatori e/o offensivi nei confronti dei colleghi di lavoro ovvero di ogni altro soggetto che si trovi ad operare all'interno dei luoghi di lavoro, comportamenti che danneggiano beni e risorse aziendali.

2. Rapporti con la clientela.

Il Consorzio persegue la piena soddisfazione della clientela. Per tale finalità verifica che i propri dipendenti abbiano un comportamento cortese e disponibile nei confronti dei clienti, venendo incontro alle loro esigenze, individua i propri collaboratori privilegiando quelli in grado di fornire una adeguata assistenza post-vendita, invita coloro i quali – per conto e/o nell'interesse del Consorzio – abbiano rapporti con i clienti a non assumere

contegni contrari ai principi di etica e correttezza, sia per ciò che riguarda l'illustrazione delle caratteristiche tecniche del prodotto, sia per ciò che concerne le aspettative di soddisfazione del cliente, favorisce rapporti con i clienti improntati alla massima chiarezza e semplicità.

3. Rispetto ai fornitori.

Il Consorzio impronta i rapporti con i fornitori al rispetto dei principi di trasparenza, professionalità, correttezza e buona fede contrattuale. Allo scopo di garantire la massima qualità possibile dei propri prodotti, tenendo conto dei costi, realizza acquisti orientati al massimo vantaggio competitivo, assicura pari opportunità a tutti coloro i quali aspirino a diventare suoi fornitori, attua un processo di selezione dei fornitori in base alla qualità dell'offerta ed alle tempistiche di consegna, evita relazioni commerciali con fornitori implicati in attività illecite e/o che non assicurino ai propri dipendenti condizioni di lavoro idonee e decorose.

4. Salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il Consorzio è consapevole che la tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro è condizione indispensabile della propria attività d'impresa. Per questa considerazione, si impegna a realizzare ogni intervento strumentale all'ottenimento delle più avanzate certificazioni di qualità relative al sistema di gestione della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro, con la creazione, attualmente in fase di realizzazione, di un organigramma aziendale all'interno del quale sono state individuate figure particolarmente competenti nell'assunzione di responsabilità connesse alla gestione della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro.

5. Ambiente.

Il Consorzio persegue le politiche più avanzate volte a garantire la tutela ambientale, in particolare la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione nella produzione dei rifiuti, soprattutto di quelli speciali, obbligando i propri dipendenti e fornitori a rispettare tutte le disposizioni, normative e/o regolamentari, in materia.
A tal fine il Consorzio punta a sensibilizzare i propri dipendenti circa

l'importanza di porre in essere comportamenti rispettosi dell'ambiente, individua, tenuto conto delle esigenze commerciali e di mercato, prodotti eco-sostenibili, gestisce in modo quanto più efficace i rifiuti prodotti, assicurandosi che il loro trattamento avvenga nel rispetto delle disposizioni in materia.

6. Amministrazione e contabilità.

Il Consorzio procede alla formazione del bilancio di esercizio nel pieno rispetto delle disposizioni, normative e/o regolamentari, rappresentando ai soci ed ai terzi, in maniera veritiera ed esatta, la propria situazione economico, patrimoniale e finanziaria. Prevede procedure indirizzate a prevenire comportamenti che mirino ad alterare la correttezza e la veridicità dei dati e delle informazioni contenute nei bilanci, nelle relazioni o nelle altre comunicazioni sociali, prevedendo procedure che garantiscono la trasparenza e correttezza d'ogni registrazione contabile, delle operazioni e/o transazioni nel tempo verificabili per mezzo della conservazione – per il tempo legislativamente previsto – di tutta la documentazione giustificativa. Sempre allo scopo di garantire una gestione contabile trasparente e legittima, il Consorzio pone in essere strumenti volti a contrastare e prevenire episodi di ricettazione, riciclaggio ed impiego di denaro e/o altri beni di provenienza illecita, autoriciclaggio. A tal fine, nei limiti in cui ciò sia possibile, il Consorzio invita coloro i quali abbiano rapporti con soggetti terzi (soci, clienti, fornitori, consulenti) ad acquisire in via preventiva ogni informazione disponibile, allo scopo di verificarne l'integrità morale e/o la rispettabilità commerciale.

7. Conflitti di interesse.

Il Consorzio persegue una politica aziendale tendente ad evitare ogni possibile forma di conflitto di interesse. Conseguentemente gli amministratori devono astenersi dall'assumere decisioni o dal porre in essere attività dettate da interesse personale, in conflitto con quello del Consorzio ed i dipendenti sono tenuti a non adottare comportamenti che siano in contrasto con gli interessi del Consorzio; gli stessi, pertanto, devono immediatamente informare il Consorzio d'ogni possibile attività e/o situazione in grado di provocare – anche solo in via ipotetica – una situazione di conflitto tra il proprio interesse e quello del Consorzio.

8. Rapporti con la Pubblica Amministrazione.

I rapporti con la Pubblica Amministrazione sono improntati al rispetto dei principi di correttezza, trasparenza e lealtà e devono tendere al conseguimento di ogni autorizzazione richiesta in via preventiva per lo svolgimento di determinate attività, nonché a fornire ad ogni soggetto che agisca per conto di una Istituzione Pubblica, ogni informazione e/o documentazione dovesse essere richiesta.

9. Privacy

Il Consorzio rispetta la riservatezza delle informazioni personali di tutti i soggetti con cui instaura rapporti, siano essi soci, dipendenti, clienti o fornitori. Pertanto predispone procedure ed adotta sistemi informatici che consentano di evitare il rischio che terzi possano accedere ai dati riservati, utilizzati dal Consorzio esclusivamente per legittimi scopi aziendali e sulla base delle procedure e delle autorizzazioni specificamente previste dalle disposizioni in materia.

10. Attuazione dei principi del Codice.

Il presente Codice Etico viene portato alla conoscenza di tutti i destinatari, anche attraverso la pubblicazione sul sito internet del Consorzio. L'osservanza dei principi contenuti nel Codice costituisce parte integrante delle norme che disciplinano i rapporti con gli organi amministrativi nonché di lavoro all'interno del Consorzio, con la conseguenza che la loro violazione potrà assumere rilevanza disciplinare, oltre che valenza di causa risarcitoria qualora detta violazione abbia cagionato danni economici e/o d'immagine al Consorzio.