



**ONCAR**  
*by* SUPERNOVA

# **Guida ai servizi Oncar by Supernova**

## IL NETWORK ONCAR BY SUPERNOVA

**ONCAR BY SUPERNOVA** è, insieme a **Supernova**, una delle due reti autofficine ideate da **Novagroup S.c.ar.l.** ed è gestita in esclusiva per l'Italia dai ricambisti affiliati **Fencar**.

La rete Oncar by Supernova ha lo scopo di offrire al consumatore finale, ovvero l'automobilista, i massimi livelli di competenza, qualità e professionalità nei servizi di manutenzione e riparazione delle autovetture, in linea con gli standard prestazionali garantiti dalle reti ufficiali delle Case Auto.

Aderire al network Oncar by Supernova comporta importanti vantaggi, tra cui:

- Crescita dell'officina in **visibilità e immagine**
- Un moderno **sito web** realizzato per ogni autofficina aderente
- Attività di **marketing** e comunicazione
- **Studio legale** associato e specialista del settore automotive in esclusiva per garantire il massimo supporto
- Corsi di **formazione tecnica** per garantire la qualità nel servizio offerto
- **Assistenza stradale** per i clienti dell'autofficina
- Un **nuovo software gestionale** moderno e innovativo, con **banca dati** annessa

La lista aggiornata e la distribuzione delle Autofficine Supernova e Oncar by Supernova presenti sul territorio nazionale è consultabile online sul sito:

<http://www.officesupernova.it/ricerca-officine>

### I Fornitori partner di Novagroup



# TEMOT INTERNATIONAL

## L'OFFERTA ONCAR BY SUPERNOVA



### Sito web professionale

Una volta entrata a far parte del network Oncar by Supernova, per l'autofficina sarà sviluppato un **sito web dedicato**, con grafica curata, professionale e completamente personalizzabile, seguito da un'agenzia specializzata e, soprattutto, **sempre tra i primi risultati dei motori di ricerca, per avere quindi una visibilità immediata rispetto ai competitor della zona.**

Beneficiando di tale visibilità, l'autofficina avrà quindi la concreta possibilità di ampliare il proprio business acquisendo nuovi clienti, disponendo quindi di un vero vantaggio competitivo rispetto agli autoriparatori di altri network.

Il sito web autofficina Oncar by Supernova è:

- **Personalizzabile** con logo e foto
- **Ottimizzato** per la visualizzazione anche da supporto mobile (smartphone e tablet)
- **Indicizzato** in maniera da posizionarsi sempre tra i primi risultati dei principali motori di ricerca
- **Supportato** nello sviluppo e nella personalizzazione da un'agenzia specializzata con 3 interventi annui inclusi nei costi annuali di mantenimento



L'Autofficina Oncar by Supernova avrà inoltre accesso al **BLOG SUPERNOVA**, nel quale:

- È consultabile una sezione News costantemente aggiornata con le ultime novità, e tutti gli aggiornamenti normativi del settore
- È consultabile un database con le principali normative, leggi, decreti e garanzie necessarie alla corretta gestione di un'autofficina meccanica
- È consultabile un database di procedure di reset spie
- Sono presenti e accessibili i link per i richiami in garanzia del Ministero dei trasporti, e altri di interesse per il settore
- È consultabile un database di guasti risolti
- È pubblicato il catalogo annuale dei corsi di formazione/aggiornamento
- È possibile lanciare sondaggi
- È possibile creare, rispondere e consultare argomenti di discussione e confronto con i colleghi

*L'adesione al network comporta l'adozione del Sito Web personalizzato e affiliato al dominio Supernova, fornito insieme al Kit per l'Autofficina Oncar by Supernova.*

*Il mantenimento del Sito Web per gli anni successivi al primo ha costo di € 200,00 + IVA.*

## Assistenza legale



Tra i vantaggi che il network Oncar by Supernova offre alle proprie officine, non può mancare quello relativo all'assistenza legale, che anzi rappresenta un vero e proprio fiore all'occhiello.

**BdA** Bignotti e d'Acquarone  
Avvocati Associati

Le officine Oncar by Supernova potranno infatti contare sul **supporto legale** della **BIGNOTTI E D'ACQUARONE AVVOCATI ASSOCIATI**, studio associato specializzato nel settore **Automotive**, abilitato ad intervenire anche in ambito internazionale e con esperienza ventennale nel settore, una garanzia che il network Oncar by Supernova offre alle proprie officine e al tempo stesso agli automobilisti, per di più con un contratto di esclusiva e con numero di telefono dedicato, laddove invece l'offerta dei competitor si limita alla garanzia di assistenza da parte di Avvocati dell'Associazione dei Consumatori.

## Corsi di formazione, Help Desk Tecnico e Telediagnosi

Per tutte le officine del network Oncar by Supernova sono previsti **corsi di formazione altamente professionali** con un partner di assoluto prestigio del settore automotive:

**ANTARES**  
CORPORATION



**ANTARES CORPORATION** è una società leader nella formazione commerciale e gestionale fin dal 1998, certificata UNI EN ISO 9001:2008, e che detiene un **know-how unico e di eccellenza**, maturato in anni di esperienza diretta all'interno delle Case Costruttrici Auto e Trucks. Il loro catalogo prevede corsi tecnici, commerciali, manageriali e carrozzerie. Inoltre, per le officine del network Oncar by Supernova, è incluso anche il servizio di **Help Desk**, con numero telefonico dedicato. Il servizio di Help Desk comprende:

- **Tecnici esperti** che risponderanno ai quesiti tecnici che gli verranno sottoposti dalla rete, tramite telefono o email, con orario 8:30 – 13:00 e 14:00 – 17:30, dal lunedì al venerdì (giorni festivi esclusi);
- **Un numero telefonico dedicato** da contattare per richiedere supporto;
- **Un indirizzo mail** dedicato per richiedere supporto;
- **Un database su piattaforma web** in cui vengono registrate tutte le richieste di intervento, la data e l'orario in cui vengono ricevute o inoltrate, la durata ed il contenuto in sintesi delle stesse, il problema riscontrato, la soluzione trovata, i dati specifici del veicolo e dell'officina richiedente.

Ma non è finita qui, perché Antares Corporation è in grado di intervenire a distanza direttamente sul diagnostico grazie al servizio di **Telediagnosi**, offrendo un servizio di assistenza completo a 360°.

L'adesione al network comporta l'iscrizione ad un minimo di 2 corsi di formazione/aggiornamento annuali tenuti da Antares Corporation, a scelta dal catalogo corsi annuale. L'iscrizione al primo corso annuale ha costo di € 180,00 + IVA, e comporta l'erogazione, da parte di Antares Corporation, dei seguenti servizi senza costi aggiuntivi:

- Help desk – supporto tecnico telefonico con numero dedicato
- Telediagnosi – assistenza con collegamento al diagnostico da remoto

L'iscrizione ad ogni corso annuale successivo al primo ha costo di € 90,00 + IVA.





## Assistenza Stradale

L'assistenza stradale al giorno d'oggi è sempre più importante, ed è per questo che il network Oncar by Supernova vanta l'accordo con una realtà dalla comprovata esperienza in questo settore: **EUROP ASSISTANCE**



Grazie alla nostra **Safety Card**, Europ Assistance garantisce il **soccorso stradale** ai clienti 365 giorni all'anno, 24 ore su 24, **anche in caso di incidente**, su tutte le strade ordinarie e anche in autostrada, **sia in Italia che all'estero**, con copertura fino a € 300,00, laddove l'offerta dei competitor si attesta in media su una copertura fino a € 125,00.

La card assicura il titolare della stessa che conduce il veicolo la cui targa sia stata comunicata ed Europe Assistance. Le prestazioni di assistenza sono fornite a veicoli fino a 3,5 tonnellate, immatricolati in Italia e con non più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione. L'adesione al network comporta la fornitura di 5 Safety Card Auto, fornite insieme al Kit per l'Autofficina Oncar by Supernova.

L'acquisto di ulteriori Safety Card Auto ha costo di € 25,00 + IVA cadauna.

La card ha validità 12 mesi, durante i quali è garantita la fornitura di fino a 3 prestazioni tra i seguenti servizi:

SOCCORSO STRADALE IN ITALIA	
<b>CONDIZIONI DI COPERTURA:</b> Veicolo fermo per guasto, incidente e/o errato rifornimento, non in grado di spostarsi autonomamente	
<b>MODALITÀ:</b> Traino del veicolo dal luogo di fermo fino al più vicino, tra: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro assistenza autorizzato Europ Assistance</li> <li>• Punto assistenza della Casa Costruttrice</li> <li>• Officina meccanica</li> <li>• Punto indicato dall'Assicurato</li> </ul>	<b>MASSIMALE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ -</li> <li>➤ -</li> <li>➤ -</li> <li>➤ Fino a km 50,00</li> </ul>
SOCCORSO STRADALE ALL'ESTERO	
<b>CONDIZIONI DI COPERTURA:</b> Veicolo fermo per guasto, incidente e/o errato rifornimento, non in grado di spostarsi autonomamente	
<b>MODALITÀ:</b> Traino del veicolo	<b>MASSIMALE:</b> ➤ Fino a € 300,00
DEPANNAGE (SOLO IN ITALIA)	
<b>CONDIZIONI DI COPERTURA:</b> Veicolo fermo per smarrimento o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento, luogo di fermo ad oltre km 50,00 dal comune di residenza del proprietario del veicolo e comunque solo se il fornitore del servizio si trova entro km 20,00 dal luogo di fermo	
<b>MODALITÀ:</b> Riparazione del veicolo sul luogo di fermo	<b>MASSIMALE:</b> ➤ -
VETTURA SOSTITUTIVA	
<b>CONDIZIONI DI COPERTURA:</b> Veicolo fermo per riparazione superiore a ore 8 come da tempari Casa Costruttrice	
<b>MODALITÀ:</b> Autovettura 1200 cc in sostituzione disponibile presso stazione di noleggio convenzionata durante orario di apertura	<b>MASSIMALE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fino a 3 giorni</li> <li>➤ Chilometraggio illimitato</li> </ul>
RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO	
<b>CONDIZIONI DI COPERTURA:</b> Impossibilità per il veicolo di ritornare autonomamente in strada e luogo di fermo ad oltre km 50,00 dal comune di residenza del proprietario del veicolo	
<b>MODALITÀ:</b> Invio di mezzi adatti a riportare il veicolo su strada	<b>MASSIMALE:</b> ➤ Fino a € 300,00
SPESE D'ALBERGO	
<b>CONDIZIONI DI COPERTURA:</b> Sosta per una o più notti necessaria in attesa di riparazione veicolo, furto o rapina e luogo di fermo ad oltre km 50,00 dal comune di residenza del proprietario del veicolo	
<b>MODALITÀ:</b> Copertura spese pernottamento e prima colazione	<b>MASSIMALE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fino a € 100,00 per persona al giorno</li> <li>➤ Fino a € 500,00 complessivi</li> </ul>

### RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO IN ITALIA

**CONDIZIONI DI COPERTURA:** Tempi di riparazione guasto superiori a ore 36 come da tempari Casa Costruttrice e luogo di fermo ad oltre km 50,00 dal comune di residenza del proprietario del veicolo

<b>MODALITÀ:</b> Fornitura: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biglietto ferroviario prima classe, oppure</li> <li>• Biglietto aereo classe economica, oppure</li> <li>• Autovettura sostitutiva (vedi relativa sezione)</li> <li>• Taxi</li> </ul>	<b>MASSIMALE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Costo biglietto fino a € 350,00</li> <li>➤ Costo biglietto fino a € 350,00</li> <li>➤ Fino a 2 giorni</li> <li>➤ Fino a € 50,00</li> </ul>
--	---

### RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO ALL'ESTERO

**CONDIZIONI DI COPERTURA:** Tempi di riparazione guasto superiori a ore 36 come da tempari Casa Costruttrice e luogo di fermo ad oltre km 50,00 dal comune di residenza del proprietario del veicolo

<b>MODALITÀ:</b> Fornitura: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biglietto ferroviario prima classe, oppure</li> <li>• Biglietto aereo classe economica, oppure</li> <li>• Autovettura sostitutiva (vedi relativa sezione)</li> <li>• Taxi</li> </ul>	<b>MASSIMALE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Costo biglietto fino a € 1000,00</li> <li>➤ Costo biglietto fino a € 1000,00</li> <li>➤ Fino a 2 giorni</li> <li>➤ Fino a € 50,00</li> </ul>
--	---

### RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO IN ITALIA

**CONDIZIONI DI COPERTURA:** Nel caso di veicolo riparato sul luogo di fermo e luogo di fermo ad oltre km 50,00 dal comune di residenza del proprietario del veicolo

<b>MODALITÀ:</b> Fornitura: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biglietto ferroviario prima classe, oppure</li> <li>• Biglietto aereo classe economica, oppure</li> </ul>	<b>MASSIMALE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Costo biglietto fino a € 200,00</li> <li>➤ Costo biglietto fino a € 200,00</li> </ul>
---	--

### RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO ALL'ESTERO

**CONDIZIONI DI COPERTURA:** Nel caso di veicolo riparato sul luogo di fermo e luogo di fermo ad oltre km 50,00 dal comune di residenza del proprietario del veicolo

<b>MODALITÀ:</b> Fornitura: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biglietto ferroviario prima classe, oppure</li> <li>• Biglietto aereo classe economica, oppure</li> </ul>	<b>MASSIMALE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Costo biglietto fino a € 400,00</li> <li>➤ Costo biglietto fino a € 400,00</li> </ul>
---	--

### S.O.S. INCIDENTE

**CONDIZIONI DI COPERTURA:** A seguito incidente stradale

<b>MODALITÀ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto compilazione modello CID</li> <li>• Fornitura recapiti consolati e ambasciate italiane all'estero</li> <li>• Fornitura informazioni su procedure dissequestro veicolo</li> <li>• Fornitura consulenza legale</li> </ul>	<b>MASSIMALE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ -</li> <li>➤ -</li> <li>➤ -</li> <li>➤ -</li> </ul>
--	--

## IL KIT PER L'AUTOFFICINA ONCAR BY SUPERNOVA

NEL KIT		DETTAGLIO	Q.TÀ
<b>SITO WEB DEDICATO</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sito web personalizzato Autofficina</li> <li>Accesso al blog Supernova</li> </ul>	1
<b>TOTEM</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Cartonato</li> </ul>	1
<b>POSTER</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Illustrativi dei servizi per l'automobilista</li> </ul>	2
<b>BIGLIETTI DA VISITA</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Personalizzati Autofficina</li> </ul>	100
	<b>INSEGNA LUMINOSA DA ESTERNO (NON PERSONALIZZATA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bifacciale con staffa</li> <li>Dimensioni 80 X 100 cm.</li> <li>Logo Oncar by Supernova</li> </ul>	1
	<b>TIMBRO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personalizzato Autofficina</li> <li>Autoinchiostro</li> <li>Dimensioni 58 X 22 mm.</li> </ul>	1
	<b>BLOCCO A4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 fogli</li> </ul>	1
	<b>PLANNER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Settimanale non datato</li> <li>52 fogli</li> <li>Dimensioni 42 X 289,7 cm.</li> </ul>	1
	<b>COPRIPARAFANGO (NON PERSONALIZZATO)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telo fiancata di protezione antigraffio</li> <li>Logo Oncar by Supernova</li> </ul>	1
	<b>TAPPETINI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In carta salva moquette</li> <li>Logo Oncar by Supernova</li> </ul>	250
	<b>BOBINA COPRISEDILI (NON PERSONALIZZATI)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>66 strappi</li> <li>Logo Oncar by Supernova</li> </ul>	1
	<b>ESPOSITORE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Portabobine in metallo per copri sedili con Logo Oncar by Supernova</li> <li>Applicazione a muro</li> </ul>	1
	<b>TUTE (NON PERSONALIZZATE)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tessuto polycotone</li> <li>DPI di Prima Categoria</li> <li>Taglie: M / L / XL / XXL</li> </ul>	4
	<b>SALOPETTE (NON PERSONALIZZATE)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tessuto polycotone</li> <li>DPI di Prima Categoria</li> <li>Taglie: M / L / XL / XXL</li> </ul>	4
	<b>POLO (NON PERSONALIZZATE)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tessuto 100% cotone 200 gr/m2</li> <li>Taglie: M / L / XL / XXL</li> <li>Colori: Navy / Royal</li> </ul>	4
	<b>T-SHIRT (NON PERSONALIZZATE)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tessuto 100% cotone</li> <li>Taglie: M / L / XL / XXL</li> <li>Colori: Navy / Royal</li> </ul>	4
	<b>CAPELLINO (NON PERSONALIZZATO)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con visiera</li> <li>Logo Oncar by Supernova</li> </ul>	2
	<b>SAFETY CARD AUTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto a seguito incidenti stradali</li> <li>Soccorso stradale 24h/7gg. in caso di guasto e incidente</li> <li>Auto sostitutiva fino a 3 giorni</li> <li>Copertura spese</li> </ul>	5

## I COSTI DI ADESIONE DI ONCAR BY SUPERNOVA

L'adesione al network **non comporta royalty annuali**. Per l'autofficina aderente sono da sostenere i seguenti oneri:

- **Contributo una tantum all'adesione** per il Kit per l'Autofficina Oncar by Supernova: **€ 1.000,00 + IVA**
- **Costi annuali** specifici dei 2 corsi di formazione/aggiornamento:
  - Primo corso annuale: **€ 180,00 + IVA**
  - Secondo corso annuale: **€ 90,00 + IVA**
- **Costo annuale a partire dal secondo anno** per il Sito web dedicato: **€ 200,00 + IVA**

### RIEPILOGO DEI COSTI MINIMI DI ADESIONE

<b>PRIMO ANNO</b>	€ 1000,00 + IVA [ → Costo Kit di adesione ]	+
	€ 180,00 + IVA [ → Costo 1° corso formazione/aggiornamento ]	+
	€ 90,00 + IVA [ → Costo 2° corso formazione/aggiornamento ]	=
	<hr/>	
	€ <b>1270,00 + IVA [ → COSTO DEL PRIMO ANNO ]</b>	
<b>DAL SECONDO ANNO IN AVANTI</b>	€ 200,00 + IVA [ → Costi Sito Web (dominio e agenzia specializzata) ]	+
	€ 180,00 + IVA [ → Costo 1° corso formazione/aggiornamento ]	+
	€ 90,00 + IVA [ → Costo 2° corso formazione/aggiornamento ]	=
	<hr/>	
	€ <b>470,00 + IVA [ → COSTO DI CIASCUN ANNO SUCCESSIVO AL PRIMO ]</b>	

### RIEPILOGO DELL'OFFERTA ONCAR BY SUPERNOVA

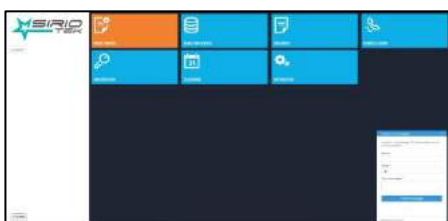
<b>SITO WEB PERSONALIZZATO AUTOFFICINA ONCAR</b>	Per garantire la visibilità immediata sui motori di ricerca e la pubblicità dell'autofficina su internet. Comprende un blog con database di informazioni utili per l'autofficina.
<b>ASSISTENZA LEGALE</b>	Supporto legale gratuito alle autofficine aderenti da parte dello Studio Legale specializzato Bignotti e D'Acquarone Avvocati Associati.
<b>FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO</b>	Frequenza di almeno due corsi di formazione/aggiornamento all'anno, tenuti da Antares Corporation.
<b>HELP DESK (CALL CENTER)</b>	Supporto tecnico telefonico fornito dall'ente di formazione Antares Corporation e totalmente compreso nei costi della formazione.
<b>TELEDIAGNOSI</b>	Supporto tecnico per tutti gli strumenti di diagnostica fornito dall'ente di formazione Antares Corporation e totalmente compreso nei costi della formazione.
<b>ASSISTENZA STRADALE PER I CLIENTI AUTO</b>	Assicurazione per il titolare della card e il veicolo registrato, che garantisce il soccorso stradale da parte di Europ Assistance, con copertura fino a 300€, in caso di guasto e anche di incidente. L'autofficina può vendere o regalare ogni tessera in piena autonomia, attivandola dal proprio sito.
<b>KIT DI ADESIONE</b>	All'autofficina aderente viene fornito un kit standard che contiene, tra gli altri, degli elementi personalizzati e 5 Safety Card Auto








## IL GESTIONALE DI ONCAR BY SUPERNOVA



**SIRIO TEK** è il nuovo **software gestionale** di Novagroup: uno strumento completo, performante e al tempo stesso semplice da utilizzare, con cui sarà possibile gestire la propria officina e assistere i propri clienti in modo professionale. Con Siriotek, infatti, l'autofficina gestisce, in maniera integrata e con un unico programma, tutti i processi gestionali, tecnici e commerciali, dalla fase di entrata ed accettazione fino a quella di uscita del veicolo e assistenza post-vendita. Siriotek è **solo web**, pensato e realizzato per essere fruibile dal PC come da mobile, dotato di una schermata di accesso intuitiva, di un tasto "Guida" e di una chat in tempo reale con il personale tecnico per avere sempre e istantaneamente tutti i chiarimenti e il supporto tecnico necessari.



<b>NESSUN VINCOLO!</b>	A differenza di altri network concorrenti, Oncar by Supernova non vincola l'adesione delle Autofficine all'utilizzo del proprio gestionale. Siriotek è un servizio che Oncar by Supernova ti offre in via del tutto <b>facoltativa</b>
<b>NESSUNA INSTALLAZIONE, SEMPRE AGGIORNATO!</b>	Installazione e aggiornamenti non sono necessari. Siriotek gira su qualsiasi browser internet, quindi non ti servirà mai installare o aggiornare nulla, ti basterà semplicemente avere la <b>connessione ad internet</b> nella tua Autofficina, svincolandoti dal dover utilizzare uno specifico PC
<b>ACCESSIBILE OVUNQUE!</b>	Essendo basato sul web, Siriotek funziona anche da <b>tablet e smartphone</b> adattando automaticamente la propria interfaccia, senza necessità di scaricare applicazioni, anche tramite connessione dati e quindi anche in mobilità quando non sei nella tua Autofficina
<b>NESSUN MODULO!</b>	Siriotek nasce già <b>completo</b> , quindi non ci sono e non ci saranno mai moduli a pagamento. Gli unici costi esclusi dal canone annuale sono quelli relativi alla ricerca per targhe, per le quali sono disponibili appositi pacchetti d'acquisto
<b>SEMPRE ASSISTITO!</b>	<b>Nessuna incertezza</b> con Siriotek! Con il tasto "Guida" ogni funzione ti sarà spiegata subito, ed inoltre avrai sempre a disposizione la chat integrata per poter parlare in tempo reale con il nostro supporto tecnico
<b>MAI PIÙ PERDITE DI DATI!</b>	..e se decidi di disdire Siriotek? Nessuna paura, perché alla tua Autofficina garantiamo da contratto la <b>restituzione entro 60 giorni di tutti i dati</b> (anagrafiche vetture/clienti, dati di lavorazione, preventivi, documenti fiscali, ecc.) legati a Siriotek

<p><b>SEMPLICE E FUNZIONALE COME UN CLICK!</b></p>	<p>Uno strumento <b>chiavi in mano</b>, senza doverlo spiegare, tutto in una maschera, accesso a tutte le funzioni principali in pochi istanti e senza obblighi di percorsi, infatti per fare un preventivo non è necessario inserire prima i dati del cliente, potrà essere fatto all'occorrenza in qualsiasi momento. Lo stile grafico è di forte impatto per un'operatività semplice e intuitiva</p>
<p><b>COSA FA</b></p> 	<p><b>Dall'accettazione del veicolo alla ricerca del ricambio, alla preventivazione per concludere con la fatturazione, Siriotek rappresenta la scelta ideale per supportare le officine nel lavoro quotidiano della riparazione e in tutte le fasi del lavoro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> RICERCA PER TARGA PER LE VETTURE</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> RICERCA PER TELAIO / VIN PER IL TRUCK <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificazione dei veicoli in banca dati tecnici</li> </ul> </li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ACCETTAZIONE</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ANAGRAFICA VEICOLO E CLIENTE</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> SEGNALAZIONE RICHIAMI DI CASA AUTO</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> PIANIFICAZIONE INTERVENTO</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> PIANI MANUTENZIONE CERTIFICATI</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ELABORAZIONE PREVENTIVO <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificazione ricambi in banca dati ricambi</li> </ul> </li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ELABORAZIONE SCHEDA LAVORO</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> CHIUSURA LAVORO ED EMISSIONE DOCUMENTO FISCALE</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> COMUNICAZIONI VIA MAIL DI PREVENTIVI E FATTURE</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> INVIO DI PROMOZIONI AI CLIENTI</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> CALENDARIO E AGENDA LAVORI</li> </ul>  
<p><b>DI COSA DISPONE</b></p> 	<p><b>Informazioni tecniche di assoluta qualità, tutte incluse nel canone</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Oltre 600 marchi di ricambi a disposizione e relativi listini</li> <li>➤ Più di 5.400.000 referenze</li> <li>➤ Più di 3.800.000 illustrazioni tecniche</li> <li>➤ Più di 67.500 modelli di autovetture disponibili per la consultazione</li> <li>➤ 61.000 modelli di autocarri disponibili per la consultazione</li> <li>➤ Codici e listini ricambi originali</li> <li>➤ Schemi elettrici</li> <li>➤ Diagrammi elettrici</li> <li>➤ Posizione fusibili e relè</li> <li>➤ Dati diagnostici</li> <li>➤ Manuali di riparazione</li> <li>➤ Istruzioni e procedure di montaggio dettagliate con testi e disegni</li> <li>➤ Piani di manutenzione</li> <li>➤ Check-list tagliandi</li> <li>➤ Procedure di reset spie service</li> <li>➤ Valori di taratura</li> <li>➤ Tempari</li> <li>➤ Riempimento liquidi e specifiche lubrificanti</li> <li>➤ Ricerca per targa vetture e ricerca per VIN truck</li> </ul>
<p><b>QUANTO COSTA</b></p> 	<p>Siriotek ha <b>canone annuale all inclusive</b> (sono esclusi solo i costi di ricerca per targa) di <b>€ 720,00 + IVA</b> e contratto con rinnovo automatico a 12 mesi e disdetta a 60 gg.</p>

## PROFILO DELL'AUTOFFICINA ONCAR BY SUPERNOVA

REQUISITI TECNICI	
<b>NUMERO DI OPERATORI TECNICI IN OFFICINA</b>	Minimo 2 operatori
<b>KIT DI ADESIONE ONCAR BY SUPERNOVA</b>	Necessario
<b>CORSI DI FORMAZIONE / AGGIORNAMENTO</b>	Minimo 2 corsi / Anno
<b>ATTREZZATURA E SOFTWARE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Almeno 1 strumento autodiagnosi multimarca con licenza</li> <li>➤ Almeno 1 PC con connessione internet</li> <li>➤ Almeno 1 casella di posta elettronica attiva</li> <li>➤ Almeno 1 banca dati veicoli</li> <li>➤ Almeno 1 software gestionale</li> </ul>
<b>AREA/DESK ACCETTAZIONE CLIENTI</b>	Non necessari

CRITERI COMMERCIALI	
<b>SOVRAPPOSIZIONE CON ALTRI NETWORK</b>	Non consentita
<b>SOVRAPPOSIZIONE CON RETI DEI COSTRUTTORI AUTO</b>	Consentita
<b>ROYALTY ANNUALI</b>	Nessuna
<b>IMMAGINE ONCAR BY SUPERNOVA</b>	Esposizione dell'insegna luminosa bifacciale e utilizzo dell'abbigliamento tecnico e dei prodotti per l'autofficina forniti all'adesione con il Kit per l'Autofficina Oncar by Supernova
<b>SOTTOSCRIZIONE IMPEGNO COMMERCIALE</b>	Soglia annuale minima di acquisti da effettuarsi presso il Ricambista di riferimento indicato nel contratto: € 25.000,00 (IVA esclusa) / Anno
<b>CONVENZIONI FLOTTE</b>	Solo previa adozione del Gestionale Siriotek
<b>OFFERTE COMMERCIALI RISERVATE</b>	Scelta da catalogo merchandising Oncar by Supernova
<b>MANTENIMENTO SITO WEB PERSONALIZZATO</b>	Necessario

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Consulta le F.A.Q. per avere risposta alle domande che sono state poste o potrebbero essere poste più frequentemente:

### Dotazione della mia Autofficina

- **La mia Autofficina ha già un sito internet, posso fare a meno del sito personalizzato di Oncar by Supernova?**  
 No. Il sito web realizzato da Oncar by Supernova per l'autofficina aderente è necessario, in quanto affiliato al dominio supernova e quindi indicizzato per risultare sempre in prima pagina sui principali motori di ricerca (es. Google).
- **La mia Autofficina ha già una diagnosi, devo acquistare la diagnosi della rete Oncar by Supernova?**  
 No. Oncar by Supernova offre alle proprie autofficine strumenti di diagnostica, ma non è necessario acquistarle se l'autofficina ne è già dotata, purché siano aggiornabili.

### Servizi offerti dalla mia Autofficina

- **Per poter effettuare i tagliandi in garanzia devo necessariamente acquistare il Gestionale Siriotek Supernova?**  
 No. Siriotek Supernova è lo strumento ideale per le autofficine che vogliono effettuare i tagliandi in garanzia, ma non è necessario acquistarlo, purché l'autofficina sia già dotata di software gestionale e accesso a banche dati con le procedure e le informazioni tecniche disposte dalle case costruttrici.
- **L'adesione al network mi garantisce di lavorare con le flotte?**  
 Non ancora. Oncar by Supernova è una rete giovane e in veloce espansione, che, forte dei propri mezzi, punta a stipulare convenzioni con le migliori società di noleggio e i migliori gruppi aziendali nel prossimo futuro. La prospettiva di Oncar by Supernova è di offrire alle proprie autofficine la possibilità di lavorare con le flotte tra il quarto trimestre del 2017 e il primo trimestre del 2018. La gestione delle flotte convenzionate sarà però possibile solo previa adozione del Gestionale Siriotek Supernova.

### Immagine e personalizzazione della mia Autofficina

- **Le tute del Kit per l'Autofficina Oncar by Supernova fornito all'adesione saranno personalizzate con nome e logo della mia Autofficina?**  
 No. Le tute (così come le salopette, le t-shirt, le polo e i cappellini) fornite nel kit di adesione non sono personalizzabili, hanno colori e logo di Oncar by Supernova.
- **L'insegna luminosa bifacciale del Kit per l'Autofficina Oncar by Supernova fornito all'adesione sarà personalizzata con nome e logo della mia Autofficina?**  
 No. L'insegna fornita nel kit di adesione non è personalizzabile, ha colori e logo di Oncar by Supernova.
- **Devo rinnovare l'immagine della mia Autofficina con i colori sociali del brand Oncar by Supernova?**  
 No. Non occorre ridipingere mura né altro, per garantire l'immagine coordinata dell'autofficina è sufficiente l'esposizione dell'insegna luminosa bifacciale da esterno e l'utilizzo degli elementi forniti con il Kit per l'Autofficina Oncar by Supernova all'adesione.

## Assistenza stradale per i Clienti della mia Autofficina

### • Che servizi garantisce la Safety Card Auto ai clienti della mia Autofficina, e quanto volte si può utilizzare?

La Safety Card Auto garantisce la prestazione dei seguenti servizi:

- Soccorso stradale (in Italia e all'estero)
- Depannage (solo in Italia)
- Autovettura in sostituzione (in Italia e all'estero)
- Recupero fuoristrada del veicolo (in Italia e all'estero)
- Copertura spese d'albergo (in Italia e all'estero)
- Rientro o proseguimento del viaggio (in Italia e all'estero)
- Recupero del veicolo riparato (in Italia e all'estero)
- Sos incidente (in Italia e all'estero)

Le prestazioni sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo di servizio durante i 12 mesi di validità della Card.

### • Qual è l'effettiva copertura in termini chilometrici del servizio di soccorso stradale garantita dalla Safety Card Auto?

Il servizio di soccorso stradale in Italia ha copertura chilometrica fino a 50,00 km tra andata e ritorno del mezzo di soccorso dal luogo di fermo verso il punto indicato dal Titolare della card.

Se il Titolare della card non indica nessun punto, la copertura chilometrica è garantita fino al raggiungimento del più vicino tra:

- Centro assistenza autorizzato Europ Assistance
- Centro assistenza casa costruttrice
- Officina meccanica

### • Quali sono i termini del servizio Autovettura in sostituzione?

L'auto sostitutiva viene resa disponibile qualora il veicolo dell'Assicurato resti fermo per guasto e/o incidente, per il quale ci siano tempi di riparazione superiori alle 8 ore lavorative di manodopera certificata dall'officina secondo i tempi della Casa Costruttrice.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'auto sostitutiva, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 3 giorni consecutivi.

L'Assicurato, al termine della riparazione del veicolo, dovrà farsi rilasciare un documento fiscale in cui risultino le ore di manodopera impiegate, ed inviarne, entro 15 giorni, una copia ad Europ Assistance.

### • Dove viene consegnata l'auto sostitutiva?

L'auto sostitutiva viene resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, compatibilmente con le disponibilità e le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

### • C'è un prezzo di vendita al Cliente predefinito per le Safety Card?

No. L'Autofficina gestisce autonomamente l'attribuzione delle Safety Card ai propri Clienti, potendo quindi scegliere se regalarle, darle in premio o venderle al prezzo ritenuto più opportuno.

È anche possibile, per il personale dell'Autofficina Oncar by Supernova, scegliere eventualmente di intestarsi delle Safety Card.

## Corsi di formazione e aggiornamento per la mia Autofficina

### • La mia Autofficina non effettua/effettua già corsi di formazione/aggiornamento. È necessario iscriversi ai corsi di Oncar by Supernova?

Sì. Oncar by Supernova prevede l'iscrizione ad un minimo di 2 corsi all'anno a scelta dal Catalogo Corsi aggiornato di anno in anno, e la prima iscrizione comporta la fornitura, da parte dell'Ente formatore, dei servizi gratuiti di:

- Help Desk (supporto tecnico telefonico, call center)
- Telediagnosi (supporto tecnico a distanza per gli strumenti di diagnostica)

### • Dove trovo il Catalogo Corsi?

Il Catalogo Corsi aggiornato è disponibile:

- nell'area riservata sul sito web: <http://reserved.officinesupernova.it>
- sul Blog Supernova
- trasmesso via e-mail dai referenti Oncar by Supernova oppure dal Ricambista Fencar di riferimento.



• **Posso richiedere corsi non presenti sul Catalogo?**

- Sì. È possibile organizzare corsi non presenti sul catalogo, compatibilmente con la disponibilità dell'Ente formatore. Per tutte le eventuali richieste faccia riferimento ai referenti Oncar by Supernova oppure al Suo Ricambista Fencar

• **Dove si tengono i corsi e in quali date?**

- I corsi vengono tenuti in differenti sedi in Campania:
  - Consorzio Ricambisti Campani, Interporto Campano Lotto D1 n° 211-212 – 80035 Nola (NA)
  - Galdieri Auto S.r.l., Strada Statale 18 km 62+173 – 84131 Fuorni (SA)
  - altre, selezionate secondo le esigenze territoriali

Le date saranno definite di volta in volta in modo da incontrare le esigenze delle Autofficine aderenti e quindi comunicate alle stesse a mezzo:

- telefono
- e-mail
- pubblicazione sul sito web: <http://www.officinesupernova.it>
- pubblicazione sul Blog Supernova

## Gestionale Siritok

• **È possibile provare una versione dimostrativa del gestionale Siritok?**

- Sì. All'indirizzo web <http://www.Siritok.it/riciedi-demo.html> potrà richiedere una versione dimostrativa della validità di 30 giorni per avere completo accesso al programma e testarne le funzionalità. Inserisca i dati richiesti, ed entro 24 ore riceverà una mail al suo indirizzo mail con le credenziali per accedere. Ricordi inoltre che può richiedere un incontro con i referenti Oncar by Supernova per testare la versione dimostrativa di Siritok contattandoli
  - all'indirizzo mail: [info@consorzioricambisticampani.it](mailto:info@consorzioricambisticampani.it)
  - ai numeri di telefono: 081 5108361 / 340 86 16 419
  - oppure rivolgendosi al Suo Ricambista Fencar

• **Con Siritok si può avviare una pratica di lavorazione e conservarne i dati pur senza aver emesso fattura/documento fiscale?**

- Sì. Siritok genera una nuova pratica per ciascuna lavorazione, registrando tutti i dati indipendentemente dalla successiva fase di fatturazione. È inoltre prevista una funzione per l'archiviazione e la conservazione delle pratiche.

• **Posso effettuare ordini di ricambi direttamente da Siritok?**

- Sì. Siritok ha una sezione e-Commerce dedicata all'ordinazione dei ricambi, originali e aftermarket, presso il Ricambista Fencar di riferimento, dove sarà quindi possibile verificare:
  - Codice produttore
  - Prezzo di listino
  - Descrizione e foto
  - Disponibilità

## Assistenza legale per la mia Autofficina

• **Perché la mia Autofficina ha bisogno di assistenza legale?**

- Per ricevere supporto in caso di contenziosi con il venditore o con il costruttore che rifiutasse l'effettuazione di interventi di riparazione in garanzia, dopo l'effettuazione a regola d'arte (utilizzando quindi componenti originali o di qualità equivalente e seguendo le procedure previste dalla casa costruttrice) di un tagliando in garanzia da parte dell'Autofficina.

• **L'assistenza legale ha dei costi per la mia Autofficina?**

- No. Il servizio di assistenza legale non ha costi per l'Autofficina aderente. Tutte le spese legali sono totalmente coperte dal network Oncar by Supernova.

• **Perché dovrei preferire l'assistenza legale fornita dal network Oncar by Supernova rispetto a quella fornita dalle altre reti?**

- Perché Oncar by Supernova offre il supporto di un prestigioso Studio Legale Associato, specialista del settore automotive da oltre vent'anni, con il quale ha stipulato un contratto d'esclusiva.

Anche le altre reti offrono assistenza legale, ma si avvalgono del supporto offerto dalle varie associazioni consumatori, quindi secondo le modalità e le tempistiche di queste ultime, e senza poter garantire lo stesso livello di specializzazione nel settore automotive dei legali che andranno a gestire i contenziosi.

## Clausole, vincoli e requisiti contrattuali

- **Quale periodo di validità ha l'adesione al network Oncar by Supernova?**
  - ☑ Il contratto di adesione ha validità triennale, con rinnovo annuale automatico in assenza di disdetta. Eventuali disdette dopo il terzo anno dovranno essere comunicate almeno 6 mesi prima della scadenza a mezzo di raccomandata A/R.
  - L'Autofficina ha comunque facoltà di recedere dal contratto entro 3 mesi dalla sottoscrizione con comunicazione a mezzo di raccomandata A/R.
- **A quali rischi va incontro la mia Autofficina se non raggiunge la soglia minima di acquisto presso il Ricambista Fencar prevista dal contratto?**
  - ☑ Nessuno. Il mancato raggiungimento del budget annuale ricambi può implicare, a discrezione del Ricambista Fencar, la risoluzione del contratto e quindi la cessazione dei servizi previsti dal network Oncar by Supernova, ma non sono previsti, in nessun caso, addebiti, penali o altre conseguenze di natura economica.
- **Posso aderire al network Oncar by Supernova se nella mia Autofficina lavoro da solo?**
  - ☑ No. Per poter garantire al Cliente finale un servizio di qualità, Oncar by Supernova ritiene requisito indispensabile la presenza di almeno 2 operatori tecnici, indipendentemente dall'organizzazione e dalla struttura dell'Autofficina.

Ha altri dubbi o non ha trovato la risposta che cercava?  
Contatti subito i responsabili Oncar by Supernova!

AGLI INDIRIZZI MAIL



[info@officinesupernova.it](mailto:info@officinesupernova.it)



[info@consorzioricambisticampani.it](mailto:info@consorzioricambisticampani.it)

AI NUMERI DI TELEFONO



081 76 46 534



081 51 08 361

SU MOBILE E WHATSAPP



340 86 16 419

SULLE PAGINE FACEBOOK



<https://www.facebook.com/officinesupernova>



<https://www.facebook.com/consorzioricambisticampani/>



..Oppure si rivolga al Suo Ricambista Fencar e le forniremo una risposta quanto prima!



